

Capitolato per il servizio di gestione del C.I.P. - Centro Informativo Promozionale CIS - sito in località Sant' Elena nel Comune di Serra San Quirico - CIG Z432496FEC.

PREMESSA:

il CIS mediante la partecipazione al sotto-progetto ARSTEL in collaborazione con la Provincia di Ancona, ha realizzato una struttura nel Comune di Serra San Quirico in località S. Elena per la esposizione – degustazione - promozione dei prodotti enogastronomici tipici locali con interventi di valorizzazione della ruralità fluviale dell' Esino.

Art. 1. - Oggetto

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di gestione del Centro Informativo Promozionale (C.I.P.) sito in località Sant'Elena nel Comune di Serra San Quirico.

Di seguito si sintetizzano le principali caratteristiche della struttura:

<i>Apertura struttura:</i>	a carattere annuale
<i>Attività possibili:</i>	Bar – paninoteca – ristorazione / degustazione prodotti tipici locali
	Promozione e vendita prodotti tipici locali
<i>Mobilio ed attrezzature per lo svolgimento dell'attività di bar, paninoteca e ristorazione</i>	Presenti secondo l'elenco descritto nel verbale di consistenza che sarà consegnato in occasione del sopralluogo obbligatorio ed allegato al contratto
<i>Area verde da mantenere:</i>	SI Solo area adiacente

Cis Srl mette a disposizione dell'Affidatario la struttura, le attrezzature specifiche e i mobili come risultanti dal verbale di consistenza che sarà consegnato in occasione del sopralluogo obbligatorio ed allegato al contratto.

Sono a carico dell'affidatario tutti gli atti, oneri e responsabilità relativi ad autorizzazioni a gestire pro-tempore la somministrazione di cibi e bevande e le attività consentite ai sensi della normativa specifica di settore in vigore.

L'Affidatario si assume ogni responsabilità conseguente ad omissioni e/o violazioni delle norme sanitarie e commerciali vigenti.

La struttura è dotata di tutte le attrezzature per svolgere le attività indicate all'art.1), spetta all'Affidatario provvedere all'installazione, secondo le norme vigenti, di eventuali altri impianti, attrezzature di dettaglio e arredi necessari per il miglior esercizio del servizio oggetto di affidamento. Le attrezzature e gli eventuali arredi che l'Affidatario vorrà installare debbono essere confacenti con le valenze ambientali del territorio, fermo restando che a tali fini la tipologia relativa dovrà essere approvata da Cis Srl. Le eventuali nuove attrezzature o mobili acquisiti dall'affidatario durante il periodo di gestione a scadenza del contratto dovranno essere rimosse dall'affidatario stesso a sue esclusive spese.

Alla scadenza contrattuale l'Affidatario dovrà riconsegnare a CIS Srl tutte le attrezzature, le apparecchiature, gli arredi riportati nel verbale di consistenza allegato al contratto. Qualora siano presenti attrezzature e/o apparecchiature e/o mobili rovinati o mancanti, gli stessi dovranno essere oggetto di rimborso a Cis Srl da parte dell'Affidatario.

L'Affidatario si fa carico dell'onere derivante dai consumi (energia elettrica, forza motrice, acqua, gas metano, telefono, raccolta rifiuti per il funzionamento dell'esercizio del servizio) di ogni e qualsiasi tipologia di utenza ed a tal fine dovrà intestare a suo nome tutte le utenze. I pagamenti delle utenze sono ad esclusivo carico dell'Affidatario.

Art. 2 - Durata dell'affidamento

La durata del servizio è fissata per un periodo di anni tre decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto e redazione del verbale di consistenza (prevista nel periodo fine settembre – ottobre 2018) e fino al 31 ottobre 2021; Cis Srl si riserva la possibilità di eventuale proroga dell'affidamento per un ulteriore periodo di anni tre.

Qualora nel corso dell'affidamento dovessero intervenire eventi oggi non prevedibili che dovessero determinare la necessità di modifica o di interruzione del servizio, CIS avrà facoltà di provvedere in tal senso liquidando all'affidatario le prestazioni rese e proporzionando il corrispettivo al servizio svolto.

E' vietata la cessione del servizio, anche parziale, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma anche temporanea, pena l'immediata risoluzione del contratto, l'incameramento del deposito cauzionale e l'eventuale risarcimento di danni e spese causati alla società.

Art. 3. - Norme generali e particolari da osservare nell'esecuzione del Contratto

Cis Srl si riserva la facoltà di aggiudicare a terzi il servizio di gestione di altri esercizi similari siti lungo i percorsi ciclo-pedonali, rinunziando l'Affidatario a pretendere l'esercizio in esclusiva di servizi analoghi.

L'Affidatario, gli eventuali propri soci, lavoratori e/o dipendenti dovranno rispettare le seguenti norme:

- a) Il servizio di gestione del CIP dovrà essere svolto con l'opportuno decoro consono al prestigio della struttura; a tale scopo tutti i locali (comprese le aree esterne di pertinenza) e i relativi arredi dovranno essere mantenuti con il massimo ordine e pulizia ed il personale dovrà indossare sempre un abbigliamento conforme e confacente; inoltre tutto il personale destinato ad avere contatto con il pubblico dovrà possedere un'approfondita conoscenza del territorio locale, verificabile da Cis Srl;
- b) l'Affidatario oltre il normale orario di apertura del Centro dovrà garantirne l'apertura in occasione di manifestazioni o eventi e qualora venissero fatte prenotazioni da gruppi di visitatori, organizzazioni o Enti;
- c) il servizio dovrà essere assicurato con idonea completezza e qualità, applicando prezzi corretti. Il tariffario dovrà essere costantemente e regolarmente esposto al pubblico. Il listino dei prezzi dei servizi offerti e le successive modifiche saranno comunicate a Cis Srl;
- d) l'Affidatario si obbliga a non installare nei Locali video-giochi, slot-machine ed ogni altro gioco meccanico o elettronico; si obbliga inoltre a non diffondere mai all'esterno dei locali rumori e suoni di intensità superiore alle soglie di legge;
- e) l'Affidatario se necessario, potrà provvedere a completare l'arredamento dei locali con tavoli, sedie, attrezzature e quanto altro per una adeguata accoglienza. Le eventuali nuove attrezzature o mobili acquisiti dall'affidatario durante il periodo di gestione a scadenza del contratto dovranno essere rimosse dall'affidatario stesso a sue esclusive spese. L'affidatario provvederà altresì a regolamentare l'accesso al pubblico secondo quanto stabilito dalle leggi in vigore;
- f) è compito dell'Affidatario richiedere al Comune e/o ad altri Enti competenti ogni autorizzazione necessaria allo svolgimento di manifestazioni o attività particolari comprese quelle relative a eventuali lavori o opere aggiuntive, inclusa l'eventuale posa in opera di tende, gazebo, tensostrutture e quanto altro necessario per una migliore organizzazione dei servizi. Rimane esplicitamente vietata la realizzazione e/o la posa di opere non facilmente rimovibili;
- g) gli spazi esterni, adiacenti il C.I.P., dovranno essere adeguatamente mantenuti dall'Affidatario con taglio erba, raccolta foglie, svuotamento cestini, pulizie. In detti spazi non potranno essere installati infrastrutture e manufatti con carattere di stabilità salva diversa autorizzazione di Cis Srl e degli Enti competenti;
- h) l'Affidatario dovrà inoltre provvedere alla gestione dei servizi igienici pubblici annessi ai locali ed aperti al pubblico nelle ore di fruizione del C.I.P., garantendo massimi livelli di igiene, pulizia e la costante fornitura dei necessari materiali di consumo per l'utenza;
- i) l'Affidatario si obbliga ad effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto prescritto dalle norme in vigore;
- j) l'Affidatario si obbliga ad esibire nei locali ed a diffondere al pubblico il materiale informativo predisposto da Cis Srl e dai Comuni soci e relativo alle attività di animazione e promozione del territorio;
- k) l'Affidatario avrà cura di provvedere ogni triennio alla manutenzione esterna della struttura in legno pluviali compresi.

L'Affidatario non potrà utilizzare i locali affidati per uso diverso da quello pattuito, né per un servizio diverso od ulteriore a quello affidato. Eventuali richieste dovranno essere autorizzate formalmente da Cis Srl.

La violazione di tale obbligo comporterà la risoluzione di diritto del contratto.

Art. 4 - Responsabilità

CIS Srl è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere, per qualsiasi causa, all' Affidatario ed al personale dipendente, socio, collaboratori e/o prestatori d'opera, nell' esecuzione del servizio affidato convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nei corrispettivi di contratto.

L' Affidatario risponde pienamente dei danni alle persone e alle cose per fatto suo o dei suoi dipendenti e/o soci e/o collaboratori e/o prestatori d'opera nell'espletamento del servizio, tenendo perciò sollevato ed indenne CIS Srl da qualsiasi pretesa o molestia che al riguardo gli venisse mossa, sollevando in tal senso CIS Srl da ogni responsabilità civile e/o penale.

L' Affidatario, infine, è responsabile del buon andamento del servizio a lui affidato e delle passività in cui CIS Srl dovesse incorrere per l'inosservanza di obblighi facenti carico direttamente a lui ed al personale dipendente.

Art. 5 – Danni

Eventuali danni arrecati alla struttura e/o ad arredi, attrezzature, mobili e/o impianti da attribuire a negligenza, a incuria o a quant'altro da parte dell'Affidatario, saranno addebitati all'Affidatario secondo gli importi dovuti per il ripristino.

Art. 6 – Controlli

CIS Srl dovendo perseguire l'obiettivo strategico di rendere i Centri Informativi punti di servizio qualificato per tutti i fruitori del territorio, effettuerà incontri periodici con l'Affidatario per valutare l'andamento della gestione e concordare azioni per mantenere adeguato il livello qualitativo e quantitativo dei servizi offerti.

L'Affidatario dovrà permettere l'accesso ai locali da parte di Cis Srl, al fine di controllare il perfetto adempimento degli obblighi previsti dal contratto.

E' fatto obbligo altresì all'Affidatario di redigere una relazione a cadenza annuale sull'andamento del servizio evidenziando problematiche, istanze fatte dai fruitori, consigli per il miglioramento della struttura e del servizio.

Art. 7 - Osservanza di leggi, regolamenti, norme antinfortunistiche e di igiene del lavoro

L'Affidatario si impegna all'osservanza di tutta la normativa di legge e regolamentare nonché di ogni prescrizione emanata dalle Autorità competenti, applicabili al servizio oggetto dell'affidamento.

L'Affidatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, riconoscendo a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto di affidamento.

Timbro e Firma _____

Assume in proprio ogni responsabilità, in caso di infortunio e di danni arrecati eventualmente da detto personale a: persone, cose ed alla società, derivante da manchevolezze o trascuratezza nell'esercizio del servizio di che trattasi.

In caso di inadempimento, CIS Srl si riserva la facoltà di risolvere il Contratto.

L'Affidatario non potrà avvalersi di collaboratori e dipendenti che siano alle dipendenze di CIS Srl.

L'Affidatario si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori occupati nel servizio costituente oggetto di affidamento tutte le norme contenute nel relativo contratto collettivo nazionale di lavoro in vigore, nonché l'osservanza delle norme in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni, esonerando espressamente il Cis Srl da qualsiasi responsabilità a riguardo.

Art. 8 – Obblighi a carico delle parti

Sono a carico dell'Affidatario i seguenti obblighi correlati, ad integrazione di quanto riportato ai punti precedenti:

- consumi acqua, energia elettrica, gas – metano, raccolta rifiuti ed ogni altra tassa o imposta relativa alla conduzione del servizio
- fornitura dei prodotti per i quali è prevista la vendita e/o la somministrazione
- manutenzione ordinaria dell'immobile, compresi pluviali
- manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature e del mobilio
- l'animazione del Centro con eventi, iniziative di vario genere e la promozione e vendita di prodotti tipici
- la corretta tenuta contabile della gestione
- la manutenzione delle parti in legno che riveste carattere di manutenzione ordinaria triennale. Tali interventi programmati dovranno essere comunicati preventivamente per iscritto dall'Affidatario a Cis Srl in modo tale che quest'ultimo possa controllare l'effettivo svolgimento della manutenzione medesima
- manutenzione delle aree verdi di pertinenza.

Sono a carico di CIS Srl gli oneri relativi alla manutenzione straordinaria dell'immobile esclusa la manutenzione delle parti in legno che riveste carattere di manutenzione triennale a carico dell'Affidatario.

Art. 9 – Manutenzioni straordinarie

Le manutenzioni straordinarie dell'immobile sono a carico di CIS Srl.

CIS Srl potrà in ogni tempo eseguire sia all'interno che all'esterno dell'immobile, tutte le riparazioni e tutti gli impianti che ritenesse opportuni nonché qualunque opera di abbellimento o di restauro dell'immobile, senza obbligo di compenso a favore dell'Affidatario.

Qualora si rendessero necessarie manutenzioni straordinarie dovute a colpa dell'Affidatario le conseguenti spese saranno poste a suo carico.

Al termine del Contratto l'Affidatario ha l'obbligo di riconsegnare i locali in buono stato di conservazione e liberi da impianti, attrezzature ed ogni altro bene di proprietà dell'Affidatario o da lui detenuti o posseduti.

Le attrezzature che l'Affidatario acquisterà durante il periodo di affidamento, rimarranno di proprietà dello stesso ed alla scadenza del contratto dovrà rimuoverle a sue esclusive spese.

Art. 10 – Rapporti economici

Per l'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, Cis percepirà dall'Affidatario il canone mensile offerto.

Detto canone sarà fatturato da Cis Srl all'affidatario a cadenza mensile anticipata; entro e non oltre il giorno 10 di ciascun mese l'affidatario deve provvedere alla liquidazione del rateo relativo allo stesso mese con accredito del pagamento a mezzo bonifico bancario su IBAN indicato da Cis Srl.

A decorrere dal 01 gennaio 2020 è previsto, annualmente, incremento del corrispettivo offerto nella misura prevista dall'indice Istat FOI.

L'incremento del corrispettivo avverrà in maniera automatica senza necessità di comunicazione preventiva tra le parti.

Art. 11 – Riserva di utilizzo

CIS Srl si riserva il diritto di utilizzare la struttura per eventuali e sporadiche iniziative proprie o della Provincia o di altri Enti a ciò autorizzati. L'Affidatario in tali circostanze si impegnerà a collaborare per il buon esito degli eventi.

Art. 12 – Risoluzione del contratto – Clausola risolutiva espressa – Esecuzione d'ufficio in danno dell'Affidatario inadempiente.

CIS Srl vigilerà sull'andamento del servizio con ampia facoltà e nei modi ritenuti più idonei senza che ciò comporti alcuna assunzione di responsabilità in merito all'espletamento del servizio di gestione.

CIS Srl potrà risolvere il contratto di affidamento per una delle seguenti cause risolutive espresse:

- a) quando il servizio non venga eseguito, a giudizio del Responsabile / Incaricato Cis e previo contraddittorio, a regola d'arte;
- b) cessione, senza il consenso di Cis Srl degli obblighi relativi al contratto;
- c) arbitrario abbandono, da parte dell'Affidatario, dei servizi oggetto del contratto;

d) gravi violazioni delle misure di tutela della sicurezza dei lavoratori e utenti accertate dalle autorità competenti;

e) qualora l'Affidatario non dia regolare inizio al servizio, senza valide motivazioni, trascorsi sessanta giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

La risoluzione in tali casi opera di diritto, qualora CIS Srl comunichi all'Affidatario per iscritto, con raccomandata A.R. e/o a mezzo p.e.c. di volersi avvalere della clausola risolutiva ex art 1456 c.c.

Il contratto potrà inoltre essere risolto in tutti gli altri casi in cui vi sia un inadempimento di non scarsa importanza ai sensi dell'art 1455 c.c.

La risoluzione in danno non esime comunque l'Affidatario dall'obbligo di risarcimento di eventuali ulteriori danni.

Qualora l'Affidatario receda dal contratto, immotivatamente, prima della scadenza del termine, gli verrà addebitata a titolo di risarcimento danni la maggior spesa derivante dall'assegnazione dei servizi ad altra ditta concorrente, la penalità della corresponsione di una somma pari all'importo del canone annuale offerto fatto salvo ogni altro diritto per danni eventuali.

Nel caso di minor spesa, nulla sarà dovuto all'Affidatario.

Il consenso scritto di Cis è necessario per il prosieguo del rapporto contrattuale in caso di cessione, fusione, incorporazione, trasformazione dell'Affidatario ai sensi della vigente normativa.

In caso di fallimento o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'originario appaltatore si applica l'art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Art. 13 - Penali

Ove siano accertati fatti, comportamenti od omissioni che costituiscano violazione delle condizioni di affidamento, ovvero violazione di norme o di regolamenti che possano condurre a disservizio, CIS Srl contesterà formalmente gli addebiti indicando il termine ritenuto congruo, pari a cinque giorni consecutivi, per eventuali giustificazioni.

Qualora l'Affidatario non provveda a fornire le predette giustificazioni, ovvero le stesse non risultassero sufficientemente valide, CIS Srl valutate la natura e la gravità dell'inadempimento, le circostanze di fatto e le controdeduzioni presentate dall'Affidatario, potrà irrogare, con atto motivato, una penale.

Le penali per le infrazioni agli obblighi contrattuali sono irrogate in misura variabile tra € 300,00 (trecento//00) e € 5.000,00 (cinquemila//00) a seconda della gravità di ciascuna inadempienza, fatto salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Art. 14 - Subappalto - Cessione del contratto

E' vietato all'Affidatario la cessione ad altri del servizio e/o del contratto.

Timbro e Firma _____

Art. 15 – Cauzioni e Garanzie

L' Affidatario deve stipulare a proprio, rischio, pericolo e responsabilità, ed a sue esclusive spese, le seguenti polizze assicurative

- assicurazione contro il furto e l'incendio per i beni, attrezzature, mobili e/o arredi presenti all'interno del Centro;
- fidejussione a garanzia della buona conduzione del servizio nonché a garanzia del corretto e regolare pagamento del canone offerto. Detta fidejussione pari a n. 6 mensilità del canone offerto deve essere a semplice richiesta di Cis Srl e senza eccezioni e sarà attivata nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del canone mensile offerto con obbligo dell'Affidatario di reintegro dell'importo originariamente previsto. La escussione della garanzia a cura di Cis Srl avverrà senza necessità di previa diffida e/o costituzione in mora dell'Affidatario
- polizza RCT per i danni che venissero causati a terzi o a cose di terzi nel corso del servizio, per un importo non inferiore a € 5.000.000 (cinquemilioni/00) per sinistro, senza alcun sotto limite per danni a persone, animali o cose e senza applicazione di franchigie o scoperti;
- qualunque altra tipologia di polizza inerente al servizio di gestione.

Copia autentica di dette polizze dovrà essere consegnata a CIS Srl al momento di sottoscrizione del contratto e nel prosieguo dovranno essere consegnate copia delle ricevute di pagamento del premio.

Art. 16 – Avviamento

L'Affidatario al termine del periodo di affidamento non potrà pretendere dal nuovo soggetto subentrante alcuna somma a titolo di avviamento commerciale.

Art. 17 - Pubblicazioni

L'Affidatario è consapevole ed accetta che CIS srl in ottemperanza al combinato disposto di cui alla legge 190/2012 e D.Lgs. 33/2013 pubblica sul proprio sito web, in apposita sezione denominata "Società trasparente" liberamente consultabile da tutti i cittadini, tutte le informazioni relative alle procedure ed esiti di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture.

Art. 18 – Elezione di domicilio

L' Affidatario elegge domicilio legale a tutti gli effetti presso il recapito fissato nell'offerta.

Tutte le intimazioni, comunicazioni e notifiche dipendenti dal contratto saranno validamente fatte dal responsabile del servizio presso la suddetta sede.

Art. 19 – Osservanza codice Etico ex DLgs 231/2001

L'affidatario si impegna all'osservanza del Codice Etico e Modello ex D.Lgs. 231/2001 pubblicato sul sito internet www.cis-info.it, accettandone integralmente tutti i termini e le condizioni.

Art. 20 – Trattamento dati personali

Ai sensi dell'ex art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. nonché del Regolamento UE 2016/679 GDPR, si informa che i dati personali richiesti necessari e utilizzati esclusivamente ai fini del procedimento di gara e della eventuale successiva stipula del contratto sono custoditi da Cis Srl nei propri archivi. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto del conferimento comporta la mancata ammissione al procedimento di gara.

Tali dati saranno utilizzati secondo le disposizioni di legge e potranno essere comunicati:

1. al personale interno alla S.A. interessato al procedimento di gara;
2. ai concorrenti che partecipano alla seduta pubblica di gara, ad ogni altro soggetto che abbia interesse, ai sensi della Legge 241/90 e s.m.i.;
3. ad altri soggetti pubblici secondo le norme vigenti.

L'interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciutigli dall' ex articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. così come aggiornato dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 GDPR.

Art. 21 – Controversie

Tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto, previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario qualora non risolte, saranno deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria ordinaria competente del Foro esclusivo di Ancona.

Art. 22 - Spese e Registrazione

Le spese di stipulazione, diritti e registrazione del contratto, nonché tutte quelle complementari e connesse sono a carico dell'Affidatario.

Art. 23 – Leggi e Regolamenti

Il servizio sarà regolamentato dalle vigenti norme di legge in materia in quanto applicabili.